

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI DAN *ETHICAL LEADERSHIP*
TERHADAP *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR* (OCB)
PADA GURU SMPN SUB RAYON-02 DI KABUPATEN
SEMARANG DITINJAU DARI JENIS KELAMIN**

Tesis

**Untuk memenuhi sebagian persyaratan untuk
mencapai derajat Magister Sains Psikologi**



Oleh:

DEWI PUSPITA SARI

NPM: 832015015

**PRODI MAGISTER SAINS PSIKOLOGI
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS KRISTEN SATYA WACANA
SALATIGA
2017**



PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

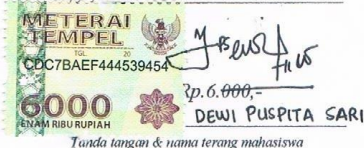
Nama : DEWI PUSPITA SARI
NIM : 832015015 Email : 832015015@student.uksw.edu
Fakultas : PSIKOLOGI Program Studi : MAGISTER SAINS PSIKOLOGI
Judul tugas akhir : PENGARUH BUDAYA ORGANISASI DAN ETHICAL LEADERSHIP TERHADAP ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB) PADA GURU SMP N SUB RAYON-02 DI KABUPATEN SEMARANG
DITINJAU DARI JENIS KELAMIN
Pembimbing : 1. Prof. Dr. Sutarto Wijono, MA.
2. Prof. Dr. Sutriyono

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Hasil karya yang saya serahkan ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar kesarjanaan baik di Universitas Kristen Satya Wacana maupun di institusi pendidikan lainnya.
2. Hasil karya saya ini bukan saduran/terjemahan melainkan merupakan gagasan, rumusan, dan hasil pelaksanaan penelitian/implementasi saya sendiri, tanpa bantuan pihak lain, kecuali arahan pembimbing akademik dan narasumber penelitian.
3. Hasil karya saya ini merupakan hasil revisi terakhir setelah diujikan yang telah diketahui dan disetujui oleh pembimbing.
4. Dalam karya saya ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali yang digunakan sebagai acuan dalam naskah dengan menyebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.

Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya. Apabila di kemudian hari terbukti ada penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya saya ini, serta sanksi lain yang sesuai dengan ketentuan yang berlaku di Universitas Kristen Satya Wacana.

Salatiga, 31 JANUARI 2017



Tanda tangan & nama terang mahasiswa



PERNYATAAN PERSETUJUAN AKSES

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : DEWI PUSPITA SARI
NIM : 832015015 Email : 832015015@student.uksw.edu
Fakultas : Psikologi Program Studi : Magister Sains Psikologi
Judul tugas akhir : PENGARUH BUDAYA ORGANISASI DAN ETHICAL LEADERSHIP TERHADAP ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB) PADA GURU SMP N SUB RAYON -02 DI KABUPATEN SEMARANG DITINJAU DARI JENIS KELAMIN

Dengan ini saya menyerahkan hak *non-eksklusif** kepada Perpustakaan Universitas – Universitas Kristen Satya Wacana untuk menyimpan, mengatur akses serta melakukan pengelolaan terhadap karya saya ini dengan mengacu pada ketentuan akses tugas akhir elektronik sebagai berikut (beri tanda pada kotak yang sesuai):

- ☒ a. Saya mengizinkan karya tersebut diunggah ke dalam aplikasi Repositori Perpustakaan Universitas, dan/atau portal GARUDA
- ☐ b. Saya tidak mengizinkan karya tersebut diunggah ke dalam aplikasi Repositori Perpustakaan Universitas, dan/atau portal GARUDA**

* Hak yang tidak terbatas hanya bagi satu pihak saja. Pengajar, peneliti, dan mahasiswa yang menyerahkan hak *non-eksklusif* kepada Repositori Perpustakaan Universitas saat mengumpulkan hasil karya mereka masih memiliki hak copyright atas karya tersebut.

** Hanya akan menampilkan halaman judul dan abstrak. Pilihan ini harus dilampiri dengan penjelasan/ alasan tertulis dari pembimbing TA dan diketahui oleh pimpinan fakultas (dekan/kaprodi).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Salatiga, 31 JANUARI 2017

DEWI PUSPITA SARI

Tanda tangan & nama terang mahasiswa

Mengetahui,

Prof. Dr. Subarto Wijono, MA.

Tanda tangan & nama terang pembimbing I

Prof. Dr. Sutriyono

Tanda tangan & nama terang pembimbing II

PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya,

Nama : Dewi Puspita Sari

NPM : 832015015

Alamat : Cut Nyak Dhien II no.6, Bergas, Semarang

dengan ini menyatakan bahwa:

1. Karya tulis ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar akademik baik di Universitas Kristen Satya Wacana maupun di perguruan tinggi lainnya.
2. Karya tulis ini adalah murni gagasan, rumusan dan penelitian saya sendiri tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan pembimbing.
3. Dalam karya tulis ini tidak terdapat pendapat yang telah diterbitkan, kecuali yang secara tertulis dan dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
4. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan bila kemudian hari ternyata ada ketidakbenaran dalam pernyataan ini, saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar ijazah yang telah diperoleh serta sanksi lainnya sesuai dengan peraturan yang berlaku di Universitas Kristen Satya Wacana.

Salatiga, 31 Januari 2017

Yang membuat pernyataan



Dewi Puspita Sari
832015015

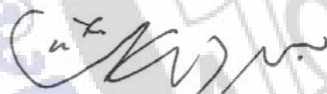
**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI DAN *ETHICAL LEADERSHIP*
TERHADAP *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR* (OCB)
PADA GURU SMPN SUB RAYON-02 DI KABUPATEN
SEMARANG DITINJAU DARI JENIS KELAMIN**

disusun oleh:
Dewi Puspita Sari
NPM: 832015015

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji
Pada tanggal 25 Januari 2017 dan dinyatakan
telah memenuhi syarat

Susunan Tim Penguji

Pembimbing I



Prof. Dr. Sutarto Wijono, MA.

Pembimbing II



Prof. Dr. Sutriyono

Mengesahkan,

Ketua Program Studi Magister Sains Psikologi

Dr. Susana Prapunoto, MA-Psy,

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan YME, yang telah menganugerahkan berkat dan anugerah-Nya sehingga penulisan tesis sebagai salah satu persyaratan akademik untuk memperoleh gelar Magister Sains Psikologi, telah terselesaikan.

Penulis menyadari bahwa upaya pembuatan tesis yang baik bermutu bukanlah suatu pekerjaan yang mudah. Dalam menyelesaikan tesis ini banyak pihak yang telah memberikan perhatian, bantuan, bimbingan, motivasi dan arahan serta nasehat kepada penulis. Oleh karena itu penulis mengucapkan terimakasih kepada :

1. Prof. Dr. Sutarto Wijono, MA., sebagai Dekan Fakultas Psikologi sekaligus Dosen Pembimbing I yang dengan kesabarannya ditengah kesibukannya telah banyak memberikan arahan, dukungan, masukan dan bimbingan yang berarti bagi penulis dalam menyelesaikan penulisan tesis ini.
2. Dr. Susana Prapunoto, MA-Psy., sebagai Kaprodi Magister Sains Psikologi, yang telah memberikan motivasi, arahan, masukan bagi mahasiswa Magister Sains Psikologi.
3. Prof. Dr. Sutriyono sebagai Dosen Pembimbing II yang telah memberi banyak masukan, bimbingan dan motivasi yang berarti bahkan menjadi tempat keluh kesah selama penulis melaksanakan studi hingga terselesainya tesis ini.
4. Seluruh dosen Magister Sains Psikologi, yang telah memberikan pengetahuan selama penulis menjalani proses perkuliahan di Universitas Kristen Satya Wacana.

5. Pegawai program Pascasarjana Magister Sains Psikologi, khususnya Mas Agus yang telah membantu penulis dalam mengurus administrasi selama perkuliahan.
6. Seluruh Kepala Sekolah dan Bapak/Ibu Guru SMP N Sub Rayon 02 Kabupaten Semarang yang telah memberikan ijin penelitian dan membantu penulis selama penelitian.
7. Sahabat-Sahabat terbaik: Prisca Diantra Sampe, Marta Novita Sari, Mbak Asih, Natalia, Dwi Hastuti, Stefany Justine, Danis Putri, Vlenzy Riewpassa, Elizabet, terimakasih untuk dukungan dan motivasi yang selalu diberikan kepada penulis.
8. Kakak-kakak angkatan 8 Magister Sains Psikologi, Prisca Diantra Sampe yang selalu menjadi tempat keluh kesah penulis, menemani penulis, memotivasi penulis tiada hentinya. Eriyalita Ristaningtyas untuk dukungannya.
9. Tante Ona Patty yang selalu mendoakan dan memberikan dukungan kepada penulis dalam kondisi apapun.
10. Teman-teman Magister Sains Psikologi angkatan 9, terimakasih teman-teman untuk kebersamaan selama ini.
11. Semua pihak yang belum sempat penulis sebutkan di atas, yang telah membantu penulis dalam penulisan tesis ini. Terima kasih.

Salatiga, 30 Januari 2017

Penulis

ABSTRAK

Sari, Dewi Puspita. Pengaruh Budaya Organisasi Dan *Ethical Leadership* Terhadap *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) Pada Guru SMPN Sub Rayon-02 Di Kabupaten Semarang Ditinjau Dari Jenis Kelamin.
Program Magister Sains Psikologi Universitas Kristen Satya Wacana.

Penelitian bertujuan untuk menentukan pengaruh Budaya Organisasi dan *Ethical Leadership* terhadap OCB Guru SMP N Sub Rayon 02 ditinjau dari Jenis Kelamin. Responden dalam penelitian ini adalah 200 guru SMP N Sub Rayon 02 di Kabupaten Semarang, yang terdiri dari 83 guru laki-laki dan 117 guru perempuan. Alat ukur yang digunakan adalah OCB *Scale*, *Culture Organizations* dan ELQ (*Ethical Leadership Questioner*). Data dianalisis dengan menggunakan uji analisis regresi berganda dan hasil penelitian menunjukkan: (1) Tidak ada pengaruh Budaya Organisasi dan *Ethical Leadership* terhadap OCB guru laki-laki SMP N Sub Rayon 02 di Kabupaten Semarang. (2). Budaya Organisasi dan *Ethical Leadership* secara simultan berpengaruh terhadap OCB guru perempuan SMP N Sub Rayon 02 di Kabupaten Semarang. (3) Tidak ada perbedaan OCB ditinjau dari Jenis Kelamin Guru SMP N Sub Rayon 02 di Kabupaten Semarang.

Kata Kunci: Budaya Organisasi, *Ethical Leadership*, *Organizational Citizenship Behavior* (OCB), Jenis Kelamin.

ABSTRACT

Sari, Dewi Puspita. *The Effect On Cultural Organization and Ethical Leadership towards Organizational Citizenship Behavior (OCB) at Teachers SMPN Sub Rayon-02 Kabupaten Semarang as revealed by Gender.*

Program Master of Psychology Science, SatyaWacana Christian University.

The Objective of the study is to determine effect of Organizational Culture and Ethical Leadership towards OCB teachers SMP N Sub Rayon 02 as revealed by Gender. Totally 200 respondents in this study are teachers SMP N Sub Rayon 02 in Kabupaten Semarang, which consisted of 83 male teachers and 117 female teachers. Measuring instrument were used are OCB Scale, Culture Organizations and ELQ (Ethical Leadership Questionnaire). Data were analyzed using multiple regression analysis test and the results are follows: (1) There is a simultaneously effect of Organizational Culture and Ethical Leadership towards OCB teachers male SMP N Sub Rayon 02 in Kabupaten Semarang. (2). There is no simultaneously effect of Organizational Culture and Ethical Leadership towards OCB female teachers SMP N Sub Rayon 02 in Kabupaten Semarang. (3) There is no significance difference between male and female OCB teachers SMP N Sub Rayon 02 in Kabupaten Semarang.

Keywords: *Organizational Culture, Ethical Leadership, Organizational Citizenship Behavior (OCB), Gender.*

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PERNYATAAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
KATA PENGANTAR	v
ABSTRAK	vii
ABSTRACT	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR	xviii
DAFTAR LAMPIRAN	xix
 BAB 1. PENDAHULUAN	 1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah	12
1.3 Tujuan Penelitian.....	12
1.4 Manfaat Penelitian.....	13
 BAB II. TINJAUAN PUSTAKA	 14
2.1 OCB (<i>Organizational Citizenship Behavior</i>)	14
2.1.1 Pengertian <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB)	14
2.1.2 Teori <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB)	16
2.1.3 Aspek-aspek yang memengaruhi OCB	18
2.1.4 Dampak OCB.....	21

Daftar Isi (Lanjutan)

	Halaman
2.1.5 Faktor-faktor yang memengaruhi OCB	21
2.2 Budaya Organisasi	24
2.2.1 Pengertian Budaya Organisasi	24
2.2.2 Teori Budaya Organisasi.....	25
2.2.3 Dimensi-dimensi Budaya Organisasi.....	27
2.2.4 Efek Budaya Organisasi.....	29
2.2.5 Budaya Kuat dan Budaya Lemah	31
2.3 <i>Ethical Leadership</i>	31
2.3.1 Pengertian <i>ethical leadership</i> (EL)	31
2.3.2 Teori <i>ethical leadership</i>	33
2.3.3 Dimensi-dimensi <i>ethical leadership</i>	34
2.3.4 Efek <i>ethical leadership</i>	35
2.4 Jenis Kelamin	36
2.4.1 Pengertian Jenis Kelamin.....	36
2.4.2 Perbedaan Laki-laki dan Perempuan	37
2.5 Hasil-hasil penelitian sebelumnya	38
2.5.1 Budaya Organisasi, <i>Ethical Leadership</i> dengan OCB	38
2.5.2 Budaya organisasi dengan OCB	38
2.5.3 <i>Ethical leadership</i> dengan OCB	40
2.5.4 Jenis Kelamin dengan OCB	41
2.5.5 Budaya Organisasi dan <i>ethical leadership</i> terhadap OCB ditinjau dari jenis kelamin.....	42
2.6 Dinamika hubungan antar variabel.....	42
2.7 Model penelitian	44
2.8 Hipotesis penelitian	45

Daftar Isi (Lanjutan)

	Halaman
BAB III. METODE PENELITIAN	46
3.1. Pendekatan Penelitian.....	46
3.2. Variabel Penelitian	47
3.3. Definisi operasional variabel penelitian	47
3.4. Populasi, sampel dan teknik sampling	47
3.5. Jenis data dan Prosedur Pengumpulan Data.....	49
3.6. Alat ukur penelitian	49
3.7. Uji Daya Diskriminasi Aitem dan Reliabilitas.....	75
3.8. Teknik analisa data.....	76
3.9. Uji Hipotesis.....	78
 BAB IV. HASIL DAN PEMBAHASAN	 80..
4.1 Deskripsi Tempat Penelitian	80
4.2 Deskripsi Reponden Penelitian	81
4.3 Karakteristik Responden	81
4.3.1 Karakteristik Responden berdasarkan Jenis Kelamin.....	81
4.3.2 Karakteristik Responden berdasarkan Usia	82
4.3.3 Karakteristik Responden berdasarkan Lamanya Bekerja	83
4.3.4 Karakteristik Responden berdasarkan Jenjang Pendidikan	83
4.4 Prosedur Penelitian.....	84
4.4.1 Pengambilan Data Awal.....	84
4.4.2 Persiapan Penelitian	84
4.4.3 Pelaksanaan Penelitian	85..
4.5 Hasil Seleksi Aitem dan Reliabilitas	85

Daftar Isi (Lanjutan)

	Halaman
4.5.1. Seleksi Aitem	85
4.5.2. Uji Reliabilitas	85
4.5.2.1. Skala OCB	85
4.5.2.2. Skala Budaya Organisasi	86
4.5.2.3. Skala <i>Ethical leadership</i>	86
4.6 Deskripsi Hasil Pengukuran Variabel Penelitian	86
4.6.1. Variabel OCB	87
4.6.2. Variabel Budaya Organisasi	88
4.6.3. Variabel <i>Ethical Leadership</i>	89
4.7 Uji Asumsi Klasik	90
4.7.1. Uji Normalitas Korelasi Multivariat	90
4.7.1.1. Uji Normalitas Guru Laki-laki	90
4.7.1.2. Uji Normalitas Guru Perempuan	92
4.7.2. Uji Multikolinieritas	94
4.7.2.1. Uji Multikolinearitas Guru Laki-laki	94
4.7.2.2. Uji Multikolinearitas Guru Perempuan	95
4.7.3. Uji Heteroskedastisitas	95
4.7.3.1. Uji Heteroskedastisitas Guru SMP N Sub Rayon 02 Laki-laki	96
4.7.3.2. Uji Heteroskedastisitas Guru SMP N Sub Rayon 02 Perempuan	97
4.7.4. Uji Linearitas	97
4.7.4.1. Uji Linearitas Guru SMP N Sub Rayon 02 Laki-laki	98

Daftar Isi (Lanjutan)

	Halaman
4.7.4.2. Uji Linearitas Guru Perempuan	
SMP N Sub Rayon 02 Kabupaten Semarang	99
4.8 Uji Hipotesis.....	101
4.8.1. Uji Signifikansi Simultan (Uji F) untuk	
Guru SMP N Laki-laki	101
4.8.2. Uji Signifikansi Parsial (Uji T) untuk	
Guru SMP N Laki-laki	102
4.8.3. Uji` Signifikansi Simultan (Uji F) Guru	
SMP N Perempuan.....	104
4.8.4. Uji Signifikansi Parsial (Uji T) Guru	
SMP N Perempuan.....	105
4.8.5 Koefisien Determinasi (R^2)	106
4.8.6 Uji Beda OCB ditinjau dari Jenis Kelamin	107
4.8.7 Sumbangan Efektif.....	109
4.8.8 Sumbangan Efektif Masing-masing Dimensi	109
4.9 Ringkasan Hasil pengujian Hipotesis.....	111
4.10 Pembahasan.....	112
4.11 Kekuatan dan Keterbatasan yang dimiliki oleh	
penelitian yang dilakukan.....	118
BAB V PENUTUP	119
5.1. Kesimpulan.....	119
5.2. Saran	120
DAFTAR PUSTAKA	122
DAFTAR LAMPIRAN	134

DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
Tabel 3.1. Populasi dan Sampel Penelitian.....	48
Tabel 3.2. Cetak Biru skala OCB	50
Tabel 3.3. Cetak Biru Skala Budaya Organisasi.....	60
Tabel 3.4. Cetak Biru Skala <i>ethical leadership</i>	67
Tabel 3.5. Pedoman Penilaian Reliabilitas	76
Tabel 4.1. Jumlah Responden Guru Sub Rayon 02 Kabupaten Semarang	82
Tabel 4.2. Persentase Responden Guruberdasarkan jenis kelamin.....	82
Tabel 4.3. Persentase Responden Guru berdasarkan Usia.....	83
Tabel 4.4. Persentase Responden Guru berdasarkan lamanya bekerja.	83
Tabel 4.5. Persentase Responden berdasarkan jenjang pendidikan.....	83
Tabel 4.6. Distribusi Frekuensi Variabel OCB.....	87
Tabel 4.7. Distribusi frekuensi variabel budaya organisasi	88
Tabel 4.8. Distribusi Frekuensi variabel <i>ethical leadership</i>	89
Tabel 4.9. Uji <i>Kolmogrov-Smirnov</i> Contoh Tunggal Guru SMP N (Laki-laki).....	91
Tabel 4.10. Uji <i>Kolmogrov-Smirnov</i> Contoh Tunggal Guru SMP N (Perempuan).....	92
Tabel 4.11. Uji Multikolinearitas Guru SMP N Laki-laki.....	95
Tabel 4.12. Uji Multikolinearitas Guru SMP N Perempuan	96
Tabel 4.13. Daftar Sidik Ragam Uji Linearitas Guru Laki-laki SMP N Sub Rayon 02 Kabupaten Semarang (OCB vs Budaya Organisasi).....	100

Tabel	Halaman
Tabel 4.14. Daftar Sidik Ragam Uji Linearitas Guru Laki-laki SMPN Sub Rayon 02 Kabupaten Semarang (OCB vs EL).....	100
Tabel 4.15. Daftar Sidik Ragam Uji Linearitas Guru SMP N Sub Rayon 02 Kabupaten Semarang Perempuan (OCB vs Budaya Organisasi)	101
Tabel 4.16. Daftar Sidik Ragam Uji Linearitas Guru SMP N Sub Rayon 02 Perempuan (OCB vs EL).....	101
Tabel 4.17. Daftar Sidik Ragam Uji Signifikansi Regresi Berganda Nilai F (Laki-laki)	102
Tabel 4.18. Hasil Uji Signifikansi Koefisien Regresi Berganda Nilai T (Laki laki)	103
Tabel 4.19. Daftar Sidik Ragam Uji Signifikansi Regresi Berganda Nilai F (Perempuan).....	104
Tabel 4.20. Hasil Uji Signifikansi Koefisien Regresi Berganda Nilai t (Perempuan)	105
Tabel 4.21. Koefisien Determinasi	107
Tabel 4.22. Uji Beda OCB ditinjau dari jenis kelamin	108
Tabel 4.23. Sumbangan efektif.....	109
Tabel 4.24. Sumbangan Efektif Tiap Aspek Budaya Organisasi terhadap OCB Karyawan Perempuan	110
Tabel 4.25. Sumbangan Efektif Tiap Aspek <i>Ethical Leadersip</i> terhadap OCB Karyawan Perempuan	110
Tabel 4.30. Ringkasan Hasil Pengujian Hipotesis	111

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
Gambar 2.1. Model Penelitian	44
Gambar 4.1. Histogram (Laki-laki).....	90
Gambar 4.2. P-P Plot Test (Laki-laki)	91
Gambar 4.3. Histogram (Perempuan)	92
Gambar 4.4. P-P Plot Test (Perempuan)	92
Gambar 4.5. Diagram Pencar Uji Heteroskedastisitas berjenis kelamin laki-laki.....	97
Gambar 4.6. Diagram Pencar Uji Heteroskedastisitas berjenis kelamin perempuan	98

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Halaman
Lampiran A. Skala Penelitian	134
Lampiran B. Daya Diskriminasi Aitem Dan Reliabilitas	154
Lampiran C. Hasil Uji Asumsi Klasik Dan Hipotesis	161
Lampiran D. Surat Ijin Penelitian	170
Lampiran E. Surat Balasan Penelitian	178

